BBVA
Aprendemos
juntos 2030

Aprendizaje Servicio

Módulo Consumo Responsable:
FASE ACTUAR
(Aprendemos activamente dentro del aula)

Autoría: Juan de Vicente Abad, Mariana Solari Maccabelli, Paula Martín- Lunas Villoria, Irina Rasskin- Gutman, Amanda López de la Iglesia.

© Copyright by BBVA, 2023

Índice

Aprendizaje Servicio (APS) 3

El sentido del APS 4

La calidad de los proyectos de APS 7

APS en acción 15

- Punto de partida
- Investigación
- Implementación
- Evaluación
- Difusión y celebración

APS en la práctica 26

Para saber más 36

Material Descargable 36

© Copyright by BBVA, 2023

Aprendizaje Servicio (APS)

El aprendizaje servicio es una gran oportunidad para aprender y para abordar los grandes retos sociales a los que nos enfrentamos. Una sociedad capaz de colaborar y contar con la fuerza y el buen hacer de su infancia y juventud para atender los retos que tiene por delante es una sociedad que educa en la ciudadanía y que tiene más posibilidades de salir adelante sin dejar a nadie atrás.

El aprendizaje servicio es una de las propuestas educativas más interesantes que se trabajan actualmente en numerosas escuelas. En este módulo tenemos la magnífica oportunidad de observar un proyecto de aprendizaje servicio orientado a la **mejora del medio ambiente**, que cuida los procesos de aprendizaje de un grupo de estudiantes de primaria y que, al mismo tiempo, tiene un impacto claro de mejora en la comunidad en la que se ubica su colegio.

En este texto vas a poder ampliar tu conocimiento sobre el aprendizaje servicio; aquí puedes encontrar una reflexión sobre su sentido y la aportación que supone para los procesos de aprendizaje en la escuela y para los procesos de participación social y ciudadana. También destacamos los elementos clave para ofrecer proyectos de aprendizaje servicio de calidad que desarrollen en nuestro alumnado verdaderos aprendizajes competenciales. A continuación, exponemos las fases que podríamos seguir en la implementación de este tipo de proyectos y, finalmente, ofrecemos recursos para ampliar la información.

© Copyright by BBVA, 2023

El sentido del APS

El aprendizaje servicio es una propuesta educativa que combina en un mismo proyecto la realización de un servicio solidario que atiende a una necesidad social con los aprendizajes que se realizan en el aula en las diferentes materias, de modo que estos aprendizajes están orientados hacia una finalidad de transformación social y mejora del entorno.

En los proyectos de APS se produce una interacción realmente valiosa entre **aprendizaje y comunidad**. Los retos y necesidades que nos plantean nuestras sociedades son el referente que da sentido y orienta los aprendizajes que se realizan en nuestras escuelas. Pero para poder transformar el entorno necesitamos ampliar nuestra visión de los procesos de aprendizaje, no solo ofreciendo un aprendizaje más competencial vinculado con la vida, sino ampliando los contextos en los que se produce aprendizaje. Y es precisamente esa calidad del proceso de aprendizaje que ofrecen los proyectos de APS, la que permite dar unas respuestas de mayor calado a los retos complejos que nos plantea nuestro entorno.

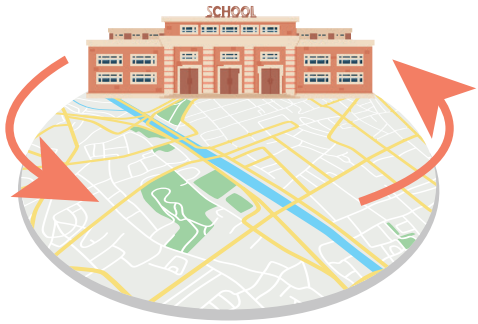
La detección de hábitos poco saludables de alimentación entre la gente joven de nuestra localidad, el deterioro de algún espacio natural próximo a la escuela o el impacto negativo de la pandemia en la salud mental de la población adolescente son circunstancias, entre otras, con las que podemos encontrarnos y que pueden suponer el inicio de un proceso de aprendizaje en nuestra escuela.

© Copyright by BBVA, 2023

Traducir estos **problemas en términos de necesidades** nos va a permitir orientar nuestro proyecto de aprendizaje servicio para dar una respuesta que contribuya a mejorar cualquiera de estas situaciones.

Para conseguirlo, podemos diseñar un proceso de aprendizaje en el que explicitamos los objetivos competenciales que queremos alcanzar con nuestro alumnado, que es quien va a tener un papel protagonista en todo el proceso. De esta forma, su aprendizaje está orientado a la consecución de un fin y cobra un sentido en la medida en que se conecta con las necesidades de su comunidad.

Esta idea de **vincular la vida con la escuela** no es algo novedoso ni en la historia de la pedagogía ni en la tradición más social y de solidaridad. Sin embargo, estamos en un momento de auge del APS y podemos encontrar una explicación en el momento de crisis en el que vivimos en la actualidad.



Vida y escuela

Por un lado, tenemos unos grandes retos como sociedad e incluso como civilización y somos muy conscientes de que necesitamos un desarrollo y un crecimiento sostenible (esta sostenibilidad hace referencia al medio en el que vivimos, a los recursos con los que contamos y a las personas que habitamos el planeta).

De hecho, la Asamblea General de las Naciones Unidas definió en el año 2015 estos retos en términos de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS, en adelante), a modo de hoja de ruta para conseguir un futuro posible para toda la humanidad.

© Copyright by BBVA, 2023

Por otro lado, la propia escuela vive su particular crisis y necesita redefinirse para poder ser un espacio de aprendizaje valioso para todo su alumnado, y al mismo tiempo contar con los recursos necesarios para atender sus necesidades educativas.

De este modo, la propuesta que nos ofrece el aprendizaje servicio nos permite redefinir los aprendizajes en términos más competenciales y dar sentido a lo que se aprende en las escuelas y, a su vez, promover la participación de la sociedad para afrontar los retos a los que se enfrenta.

La escuela tiene la oportunidad de conectar con su entorno y colaborar con entidades públicas, privadas y con el tejido social para detectar necesidades y colaborar en definir objetivos de transformación social. De esta forma, puede ofrecer a su alumnado nuevos entornos de aprendizaje que requieren el desarrollo de competencias que no podrían poner en juego sin el desarrollo de este tipo de proyectos.

El desarrollo de los proyectos de APS en las escuelas ha crecido de manera significativa en los últimos años en numerosos países y escuelas, y acompañando este proceso se han desarrollado numerosos grupos locales de promoción del APS, así como las vinculaciones entre estos grupos.

En la actualidad, un centro educativo que desee iniciar proyectos de aprendizaje servicio puede contar con numerosos recursos y experiencias en la red, pero también es probable que no muy lejos de su localidad exista algún tipo de equipo formado por personas del ámbito educativo, del mundo de las ONG y la solidaridad e incluso administraciones locales, que pueden acompañar el proceso de asesoramiento e implementación de los proyectos.

El aprendizaje servicio nos permite redefinir los aprendizajes en términos más competenciales y dar sentido a lo que se aprende en las escuelas y, a su vez, promover la participación de la sociedad para afrontar los retos a los que se enfrenta.

© Copyright by BBVA, 2023

La calidad de los proyectos de APS

Los proyectos educativos de aprendizaje servicio pueden tener un impacto muy positivo sobre el aprendizaje del alumnado, así como sobre la mejora del entorno. Para conseguir y cuidar la calidad de los proyectos, debemos tener en cuenta diversos factores, tanto en su diseño como en su aplicación, para que realmente se conviertan en una valiosa oportunidad de aprendizaje para todo el alumnado.

Desde el punto de vista de la escuela, solo en la medida en que estos proyectos aportan un valor añadido de **calidad a los procesos de aprendizaje** merece la pena orientar el desarrollo de las materias hacia el APS.

De otra manera pueden convertirse en acciones que dan una nota de color al desarrollo más clásico de una materia o en actividades que promueven la solidaridad y generan bienestar en la comunidad educativa.

Cualquiera de estas opciones es igualmente legítima e incluso motivadora, sin embargo, desde nuestro enfoque, la calidad de los proyectos de APS se puede medir por su potencial para promover un aprendizaje significativo en todo el alumnado implicado y para transformar el entorno.

© Copyright by BBVA, 2023

A continuación, vamos a señalar algunos elementos que consideramos fundamentales para dotarlos de rigor y calidad. Los proyectos de aprendizaje servicio:

Parten de una visión competencial del aprendizaje. Diseñar un buen proyecto de aprendizaje servicio supone pensar en lo que queremos que aprenda nuestro alumnado y hacerlo desde una visión amplia y competencial del aprendizaje.

En numerosas legislaciones educativas de los distintos países se establecen las competencias clave que se espera que el alumnado desarrolle al término de su escolarización obligatoria. Aportan una visión amplia de los procesos de aprendizaje ya que contemplan numerosas dimensiones: lingüística, comunicativa, STEM, ciudadana, social, emocional, aprender a aprender, digital, cultural...

La calidad de los proyectos de APS se puede medir por su potencial para promover un aprendizaje significativo en todo el alumnado implicado y para transformar el entorno.

Los proyectos de Aprendizaje Servicio cuentan con esta **visión amplia del aprendizaje** y definen los objetivos competenciales que esperan que alcance el alumnado que va a realizar el proyecto.

Orientar un proyecto hacia la atención de una necesidad del entorno es un escenario ideal para que todos los procesos de aprendizaje se centren en desarrollar las competencias entre el alumnado.

Los **conocimientos** que se adquieren en el proceso de aprendizaje **tienen sentido** y están orientados en todo momento, se trabaja en equipo y se ponen en acción competencias sociales. Se invita a reflexionar sobre el proceso de aprendizaje y se activa la competencia de **aprender a aprender**, haciendo que cada estudiante piense en el papel que desempeña en su propio proceso de aprendizaje. Se potencia el crecimiento de las competencias emocionales y se realizan aprendizajes en múltiples contextos más allá de la escuela, con lo que se multiplican

© Copyright by BBVA, 2023

las posibilidades de aprender y vivir en primera persona la **experiencia de ciudadanía** con capacidad para reflexionar, comprometerse y transformar. Los proyectos de aprendizaje servicio nos aportan una gran oportunidad para realizar aprendizajes de calidad.

Responden a necesidades reales del entorno. El punto de partida de cualquier proyecto de APS debe ser la detección de necesidades. Los ODS se fijan como una meta razonable para atender y cubrir necesidades de la población mundial, son por tanto un referente inspirador sobre el que centrar el sentido de nuestros proyectos.

Detectar en nuestro entorno necesidades asociadas al medio ambiente, la salud, la educación, las condiciones materiales de las comunidades o la cultura es el punto de partida que puede **dar sentido a iniciar un proceso de aprendizaje** que transforme y atienda estas necesidades.

En muchas ocasiones, las escuelas no tienen un vínculo estrecho con la comunidad en la que están ubicadas ni conocen las necesidades reales del entorno. Una buena forma de iniciar este vínculo es pedir ayuda a la administración local más cercana o a entidades que trabajan en la misma comunidad para que puedan informar al alumnado y al profesorado sobre las necesidades reales del entorno.

Aprender a manejar el aprendizaje

© Copyright by BBVA, 2023

De la misma manera, si el proyecto que queremos realizar está orientado a un entorno más lejano, contar con la presencia de alguien que nos pueda ayudar a identificar necesidades puede resultar de gran ayuda para definir objetivos de servicio.

Sitúan al alumnado en el centro de los procesos de aprendizaje. Los proyectos de aprendizaje servicio deben dar un papel protagonista al alumnado que lo lleva a cabo. Cuando decimos papel protagonista nos referimos a que debe tener capacidad para tomar decisiones sobre su propio proceso de aprendizaje y sobre las acciones que se van a llevar a cabo.

Cuando decimos papel protagonista nos referimos a que debe tener capacidad para tomar decisiones sobre su propio proceso de aprendizaje y sobre las acciones que se van a llevar a cabo.

Muchos proyectos de APS son diseñados exclusivamente por personas adultas y ofrecen una situación de aprendizaje interesante en la que se reproduce el esquema tradicional de transmisión de conocimientos, el cual otorga un papel pasivo al alumnado para que luego realice alguna acción puntual.

El alumnado que participa en un proyecto debe tener un papel activo con capacidad para tomar decisiones, promover su iniciativa es una de las competencias que se pretende desarrollar en este tipo de proyectos.

Partir de su experiencia previa, realizar investigaciones, contar con sus conclusiones, colaborar en el diseño de las actuaciones que se van a llevar a cabo para atender a las necesidades que se han detectado, elegir las formas de comunicar a la comunidad el proyecto o ponerle nombre, son ejemplos de cómo puede concretarse el papel activo del alumnado.

El papel activo del alumnado necesariamente redefine el papel del **profesorado** que le acompaña en el proceso, que en este tipo de proyectos debe realizar un **rol de acompañamiento, facilitación en el aula y mediación con las entidades sociales**.

© Copyright by BBVA, 2023

Se organizan en torno al trabajo colaborativo. Los proyectos de aprendizaje servicio tienen como destino la sociedad, y los aprendizajes y procesos que se ponen en marcha son sociales, es decir, se trabajan de forma colaborativa.

El trabajo colaborativo comienza con el **diálogo** que se establece entre todos los agentes sociales que participan en cada proyecto: el equipo docente del colegio o el instituto, las entidades sociales o colectivos con los que se va a trabajar sobre el terreno y las administraciones públicas que participan activamente. Ese diálogo y trabajo conjunto suele iniciar los proyectos, pero debe mantenerse a lo largo de todo el proceso para ir reflexionando y ajustando la colaboración.

Trabajo en equipo

Desde el punto de vista del alumnado, el trabajo se realiza también en **equipos** y se busca hacer de este proceso colaborativo una nueva oportunidad de aprendizaje, en este caso para desarrollar competencias sociales y emocionales. Trabajar en equipo permite aprender a escuchar, comunicar nuestras ideas y sentimientos, liderar, tomar decisiones de forma consensuada, resolver conflictos, reflexionar sobre nuestras fortalezas y debilidades, planificar en equipo o asumir responsabilidades.

Finalmente, muchos proyectos de aprendizaje servicio contemplan, para alcanzar sus objetivos, el **trabajo con otras personas o colectivos**. En estos casos ofrecen al alumnado la valiosa oportunidad de aprender a dinamizar y facilitar procesos grupales, lo que aporta un valor añadido en los aprendizajes sociales que realiza el alumnado.

© Copyright by BBVA, 2023

Incorporan constantes procesos de reflexión. Los proyectos de aprendizaje servicio tienen una dimensión muy definida de acción sobre el medio, pero, al tratarse de proyectos educativos, necesitan que esa acción vaya en todo momento acompañada de la reflexión.

Los procesos de reflexión requieren de momentos personales y de tiempos grupales para compartir y comprender otros puntos de vista.

La **reflexión sobre el proceso de aprendizaje** enseña a regularlo y a generar autonomía en las personas que aprenden; la **reflexión sobre el entorno** y sus necesidades permite profundizar en el conocimiento sobre el mundo que nos rodea; la **reflexión sobre sí mismo** facilita el autoconocimiento y la autorregulación; cuando **se reflexiona sobre el grupo** en el que se trabaja se pueden detectar errores y mejorar el desempeño grupal.

Los procesos de reflexión requieren de momentos personales y de tiempos grupales para compartir y comprender otros puntos de vista. Los **diarios de aprendizaje** o los **portfolios** son instrumentos muy valiosos para promover la reflexión individual. Sin embargo, reflexionar sobre lo que se hace, piensa o siente no es una tarea sencilla para el alumnado, es un proceso que debe aprenderse y que como cualquier otro debe andamiarse. El profesorado debe ofrecer pautas sobre cómo realizar reflexiones.

Las reflexiones grupales son un momento especialmente valioso en los proyectos de aprendizaje servicio. Hacer un **círculo de diálogo** en torno a un proceso vivido y responder a algunas preguntas previamente preparadas por las personas que lo faciliten es una oportunidad magnífica para aprender y cohesionar el grupo.

© Copyright by BBVA, 2023

Somos diferentes, somos iguales

Atienden de forma eficaz a la diversidad del alumnado. En los proyectos de aprendizaje servicio participa todo el alumnado diverso de un aula o grupo con el que trabajamos.

Un proyecto de APS debe ofrecer un **marco de aprendizaje general amplio**, por un lado en cuanto a su visión competencial, pero también en cuanto a los diferentes niveles de complejidad que se plantean en el proceso de aprendizaje. Cuando todo el alumnado trabaja en un contexto amplio de aprendizaje es más sencillo personalizar para atender a sus necesidades diversas.

Los proyectos de aprendizaje servicio deben permitir que **todo el alumnado participe de forma activa**, que se utilicen los instrumentos necesarios para que esa participación sea efectiva, que se gradúen diferentes niveles de aprendizaje o que el alumnado tome decisiones sobre las formas de implicarse, acceder a la información, representarla o expresar su conocimiento.

El aprendizaje en un contexto social va a facilitar que todo el alumnado pueda participar de forma adecuada, pero también será necesario contar con los apoyos que cada estudiante requiera para poder aprender o realizar el servicio que se haya establecido.

© Copyright by BBVA, 2023

Desarrollan trabajo en red. Los proyectos de aprendizaje servicio trascienden a la escuela, ya que contemplan el aprendizaje como un proceso que se produce en múltiples contextos.

Enriquecer estos contextos es aumentar la calidad de los procesos de aprendizaje, sin embargo, la escuela no es uno más entre ellos, es un entorno que tiene la capacidad para unificar, dar sentido y coherencia a lo que se aprende en el resto de contextos también educativos multiplicando las posibilidades de aprendizaje.

El trabajo en red es el medio, pero también es el destino.

En el APS se trabaja en red y se pone a disposición del alumnado oportunidades y contextos de aprendizaje que de ninguna otra forma podrían estar a su disposición.

Forman parte de esta red las escuelas, las familias, los colectivos con los que se realizan las acciones transformadoras, las asociaciones, las entidades locales, administraciones públicas y las entidades privadas. El trabajo en red es el medio, pero también es el destino.

Los proyectos de aprendizaje servicio crean vínculos, tejen redes sociales, construyen comunidad, incluyen a colectivos excluidos y en definitiva hacen de nuestras comunidades lugares más habitables.

© Copyright by BBVA, 2023

Los proyectos de APS en acción

Los proyectos de aprendizaje servicio se desarrollan en torno a una serie de fases. No se trata de etapas fijas que deben reproducirse tal cual a lo largo del proyecto, pero nos pueden ser útiles para conocer el tipo de cuestiones que se deben abordar a lo largo de un proyecto y la secuencia que se debe seguir.

1 Punto de partida

Los proyectos de aprendizaje servicio pueden tener muchos inicios; en ocasiones surgen del deseo del profesorado por trabajar con una metodología activa para vincularse con el entorno; en otras ocasiones de entidades locales que desean trabajar con estudiantes de las escuelas de la ciudad, quizá de los propios estudiantes que, motivados por un tema, deciden emprender un proyecto de aprendizaje servicio.

Independientemente de la motivación inicial que se despierta en unas u otras personas, los proyectos deben tener como punto de partida una necesidad social, una situación en la que se vulnera algún derecho o donde se limitan las posibilidades de desarrollo de la comunidad o se merman sus condiciones de vida.

© Copyright by BBVA, 2023

En esta fase inicial tenemos que cubrir varias tareas:

Identificar protagonistas. Todos los grupos que van a trabajar en el proyecto van a tener un papel activo, de modo que van a tener un cierto grado de protagonismo. El primer paso es identificar quiénes van a trabajar en el proyecto y qué rol van a tener, nos referimos a qué instituciones o entidades y qué cursos o estudiantes van a desarrollar el proyecto y cuál va a ser su función.

También debemos saber qué personas o grupos son los destinatarios de nuestro proyecto. Un buen inicio del proyecto puede ser juntar a todas las personas que van a estar implicadas o, en caso de que esto no sea posible, las personas que van a coordinarlo pueden tener reuniones por separado con cada uno de ellos.

Instrumentos: reuniones, círculos de diálogo para promover el encuentro, compartir ideas, conocerse y hacer grupo.

Generar motivación hacia el tema para conseguir que las personas que van a tener un papel más activo (el alumnado con el que se va a trabajar) entienda la necesidad, entienda la idea y se sienta implicado en el desarrollo del proyecto.

La motivación como fuente de energía

Desde un inicio tenemos que aproximarnos al alumnado con una mente abierta, de modo que no se trata de plantear algo cerrado sino de escuchar sus sugerencias e incorporar sus ideas a las ideas previas que teníamos en el proyecto. De esta forma comenzamos a construir colaborativamente el proyecto desde el inicio.

© Copyright by BBVA, 2023

Si las entidades o agentes sociales pueden participar con el alumnado en la generación de ideas y motivación inicial sería estupendo; en caso contrario, hay que reunirse con ellas para que participen igualmente en la construcción del proyecto.

Instrumentos: Círculo de diálogo para compartir ideas, inquietudes, miedos, conocimientos... Lluvias de ideas, técnicas de creatividad para generar ideas, soluciones...

Identificar objetivos competenciales del proyecto. Las personas responsables del aprendizaje del alumnado deben juntarse para responder a la pregunta de qué queremos que aprenda el alumnado con el proyecto.

Esta reflexión debe responder a esa visión amplia y competencial del aprendizaje y puede ser un ejercicio muy útil para tomar conciencia de la envergadura del proyecto y para más tarde ir pensando qué actividades vamos a diseñar para alcanzar este objetivo. Esta reflexión debe quedar por escrito y puede ser completada por todos los docentes que participan desde sus materias en el desarrollo del proyecto.

Instrumentos: reuniones de coordinación docente, rúbricas, checklists, dianas...

Establecer diferentes niveles de compromiso. Establecer diferentes niveles de compromiso posible para cada objetivo competencial puede ser una buena manera de atender a la diversidad que presenta todo el alumnado.

El alumnado tiene que conocer los diferentes niveles en los que se pueden desarrollar los mismos objetivos competenciales para poder elegir en qué medida quieren retarse en su aprendizaje. Para poder hacer esto necesitan una explicación clara de lo que se espera de ellos y un compromiso por su parte de la medida en la que van a intentar alcanzarlos.

Instrumentos: La rúbrica multinivel, el cuestionario.

© Copyright by BBVA, 2023

Decidir y conocer los instrumentos de reflexión. La reflexión es intrínseca a los procesos de aprendizaje, y en todo proyecto debemos establecer desde un principio qué instrumentos de reflexión se van a utilizar a lo largo de todo su desarrollo.

El equipo docente puede proponer cualquier tipo de soporte: abierto a la comunidad, semiprivado (solo para el grupo que trabaja) o personal y en el formato que consideren oportuno; sin embargo, el alumnado también puede participar en la decisión de cómo se van a plasmar las reflexiones.

Reflexión para seguir avanzando

Lo más probable es que a lo largo del proceso haya que dedicar tiempos a aprender a reflexionar y ofrecer orientaciones para que las reflexiones sean valiosas. Este aprendizaje también debe contemplarse entre los objetivos competenciales del proyecto.

Instrumentos: portfolios, diarios de aprendizaje, diarios personales, entradas en blogs, cuadernos abiertos, etc.

Decidir las formas de participación. Los proyectos de aprendizaje servicio son proyectos sociales, que se realizan trabajando de forma colaborativa.

En algún momento tenemos que tomar decisiones de cómo vamos a realizar los agrupamientos y qué formación inicial vamos a ofrecer a nuestro alumnado para que trabaje de forma participativa, equitativa y eficiente.

La propuesta didáctica sobre aprendizaje cooperativo (LINK A MÓDULO DE AC) es un recurso idóneo para preparar al alumnado para aprender a trabajar en equipo.

Instrumentos: aprendizaje cooperativo.

© Copyright by BBVA, 2023

2 Investigación

Diseño del proyecto. Aprender a redactar un proyecto también puede ser un objetivo competencial de los proyectos de aprendizaje servicio. Y la mejor forma de hacerlo es sin duda sobre el propio proyecto que se realiza.

Los proyectos suelen tener un nombre que los identifica y cada proyecto puede ser elegido por sus participantes a partir de diferentes propuestas que surjan del propio alumnado. Elegir el nombre de un proyecto de APS es una forma motivadora de comenzar a sentirlo como propio.

Elegir el nombre de un proyecto de APS es una forma motivadora de comenzar a sentirlo como propio.

El alumnado también puede participar en el apartado de objetivos indicando quizá en dos apartados diferentes qué quieren aprender o de qué quieren ser capaces cuando termine el proyecto y por otro lado qué tipo de impacto quieren tener en el entorno.

También pueden tener una visión amplia de las actividades formativas y de las actividades centradas en el entorno que se van a hacer y temporalizarlas para así concretar los instrumentos de reflexión y evaluación del proyecto que se van a utilizar.

Aprender a redactar un proyecto también puede ser un objetivo competencial de los proyectos de aprendizaje servicio.

Redactar todos estos apartados y crear un documento del proyecto es una manera idónea de aprender a diseñar un proyecto.

Los proyectos de aprendizaje servicio promueven el trabajo de indagación e investigación del alumnado. Identificar lo que se quiere o debe investigar, conocer diferentes tipos de conocimiento y el valor de cada uno

© Copyright by BBVA, 2023

de ellos, formularse preguntas estimulantes, conocer fuentes fiables, conocer y aprender diferentes métodos de investigación, distinguir la información veraz de la falsa, identificar la calidad de la información, seleccionar la información, organizarla, presentarla de forma comprensible, etc., son aprendizajes que aportan los proyectos de APS y que se ponen en marcha desde un principio.

Trabajo de campo de la investigación. Para realizar investigaciones en el aula suele ser necesario ofrecer algún tipo de formación sobre los instrumentos que se van a utilizar.

De este modo podemos conocer los diferentes métodos de investigación social y practicar para adquirir la pericia suficiente para aplicarlos a nuestro tema de investigación. Por ejemplo, si nos planteamos entrevistar a personas mayores para que nos cuenten su experiencia de la posguerra, tendremos que conocer y ensayar previamente la técnica de la entrevista.

En las investigaciones que realizamos en los proyectos de APS podemos utilizar fuentes directas, indirectas o ambas.

Testimonios

Fuentes directas. Utilizamos fuentes directas para conocer de primera mano cuestiones relacionadas con el tema que queremos abordar.

En esta fase de la investigación podemos contar con testimonios «en primera persona», se trata de escuchar a personas que tienen una relación directa y personal con el tema, bien porque han vivido en su propia piel esa

© Copyright by BBVA, 2023

cuestión que estamos investigando (han cruzado un mar en patera, han sufrido una depresión, han vivido un periodo histórico, cuentan su trabajo diario o tienen una condición personal que estamos estudiando, etc.)

Los encuentros con los denominados "recursos vivos" son uno de los elementos más motivadores que podemos aportar a los procesos de aprendizaje, tanto si esos encuentros son en el aula (presenciales o virtuales) como si nos desplazamos hacia donde viven o trabajan esas personas.

Instrumentos para obtener información: encuentros, círculos de diálogo, entrevistas, encuestas, grupo de discusión, etc.

Fuentes indirectas. Se trata de informaciones obtenidas por otras personas previamente y que nos permiten acceder a un trabajo ya realizado sobre aspectos relacionados con nuestro tema de interés.

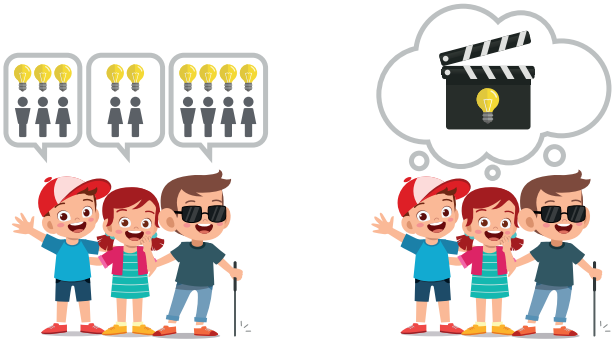
Nos referimos a material escrito, audiovisual o gráfico que podemos encontrar en diferentes soportes y a los que podemos acceder en espacios físicos como bibliotecas, archivos, museos, o en múltiples plataformas de la red.

Instrumentos para obtener información: lectura, visionado, estudio de información escrita, audiovisual o gráfica o en cualquier soporte.

Lectura, estudio de la información y visionado

© Copyright by BBVA, 2023

Conclusiones y propuestas de acción.



Concluir para empezar a accionar

Una vez recogida toda la información en el trabajo de campo, es conveniente que los grupos de estudiantes sinteticen las principales conclusiones que obtienen a partir de la investigación realizada y que presenten estos resultados al resto de la clase. Esta información puede ser presentada mediante cualquier soporte (informe visual, composición gráfica, vídeo, estadísticas, mapeos, representación, etc.)

Propuestas de acción y formación específica. Tras el conocimiento más profundo y compartido sobre el tema que hemos investigado, estamos en condiciones de tomar decisiones orientadas a la acción y la transformación para ofrecer un servicio

Este es el momento en el que, de manera reflexiva y colaborativa, debemos tomar decisiones acerca de las acciones que llevaremos a cabo para dar respuesta a las necesidades identificadas en la primera fase (punto de partida).

Asimismo, podemos decidir en qué aspectos debemos formarnos o qué necesitamos aprender de una forma más específica para poder realizar el servicio con eficacia. En muchas ocasiones esta formación hace referencia a la gestión de grupos o al manejo de diferentes instrumentos que vamos a necesitar (redes sociales, aplicaciones concretas, fotografía, vídeo, diseño gráfico, etc.)

© Copyright by BBVA, 2023

La formación no tiene que ir necesariamente después de la investigación, hay instrumentos que se utilizan en múltiples proyectos y se puede programar en otros momentos.

Si se trabaja con personas, facilitar círculos de diálogo es una formación que va a permitir promover cualquier tipo de diálogo de forma equitativa y respetuosa, de modo que puede ser utilizada en muchos contextos y proyectos diferentes y por tanto puede realizarse con antelación. Llevar redes sociales es otra formación común a muchos proyectos, y puede realizarse una formación más general y común para personas que participan en proyectos diferentes.

Instrumentos para la formación: talleres, sesiones formativas, ponencias, exposiciones...

3 Implementación

En esta fase se realizan todas las actividades destinadas a ofrecer el servicio que se ha planteado en el proyecto.

En acción

En ocasiones se trata de acciones muy puntuales que se han preparado con tiempo, y en otros casos se trata de actividades que se extienden a lo largo del tiempo y que tienen un impacto mayor sobre la comunidad a la que están orientadas.

Si en todas las fases del proyecto el papel del alumnado es clave, en esta lo es más. Las acciones deben estar pensadas y decididas por el alumnado, pero también deben ser llevadas a cabo por ellos y ellas de la forma más autónoma posible según su edad y sus capacidades.

© Copyright by BBVA, 2023

Como en cualquier fase del proyecto, las acciones deben ir evaluándose a medida que se van realizando para hacer los ajustes necesarios, en este sentido una buena comunicación con las entidades colaboradoras o con los colectivos a los que van destinadas las acciones va a permitir la retroalimentación imprescindible para realizar un buen servicio.

4 Evaluación

La evaluación es un proceso indisoluble de los aprendizajes; si diseñamos unos objetivos competenciales para explicitar lo que nos gustaría que alcanzara nuestro alumnado, debemos acompañar el proceso de aprendizaje con supervisión y ajustes continuos para saber si en cada estudiante se está produciendo un aprendizaje eficaz; hablamos en este caso de una evaluación formativa.

Junto con estos objetivos, se suelen explicitar unos indicadores de logro que pueden ser diferentes para según qué estudiantes y que nos van a permitir determinar el progreso de cada cual. En este tipo de evaluación debe participar el propio alumnado y sus docentes.

Debemos acompañar el proceso de aprendizaje con supervisión y ajustes continuos para saber si en cada estudiante se está produciendo un aprendizaje eficaz.

Sin embargo, los proyectos de aprendizaje servicio también deben ser evaluados por su capacidad para atender las necesidades que se han propuesto atender. En esta evaluación deben participar todos los grupos que han participado en el proyecto: el alumnado, el profesorado, las entidades sociales, las familias, el colectivo sobre el que se destina el servicio, y cada uno debe aportar su visión del desarrollo del proyecto.

Instrumentos para la evaluación: diario de reflexión, observaciones, productos elaborados, entrevistas, cuestionarios, círculo de diálogo.

© Copyright by BBVA, 2023

5 Difusión y celebración

Los proyectos de aprendizaje servicio tienen una proyección social en dos sentidos: por un lado atienden necesidades del entorno y por otro difunden entre la comunidad las actuaciones que se realizan. La difusión del proyecto puede ser una tarea que se va realizando desde el inicio o puede realizarse exclusivamente al final.

Los propios estudiantes pueden tener un papel activo en esta tarea y hacer de ella un aprendizaje más. La visibilización de los proyectos a través de las redes sociales o de encuentros con la comunidad tiene un impacto muy positivo no solo sobre el entorno, sino, además, sobre la motivación y el aprendizaje del alumnado, que ve cómo lo que aprenden es útil para la vida y para transformar situaciones sociales.

La difusión del proyecto puede ser una tarea que se va realizando desde el inicio o puede realizarse exclusivamente al final.

Instrumentos para la difusión: redes sociales, reuniones, exposiciones, talleres, círculos...

Los proyectos de APS suelen terminar con un reconocimiento del trabajo realizado. La reflexión sobre lo aprendido, la valoración de los objetivos alcanzados y su eficacia para atender a las necesidades previstas y el agradecimiento mutuo por todo el trabajo realizado son motivos más que suficientes para terminar con un encuentro celebrativo.

Cuando realizamos estas reflexiones de forma compartida, la propia comunidad aumenta su conciencia sobre el trabajo realizado y la transformación social, además del bagaje experimentado por el alumnado en el desarrollo del proyecto.

Por otro lado, cualquier tipo de encuentro entre diferentes colectivos que pertenecen a una misma comunidad es muy útil para crear cohesión social y fortalecer las redes de apoyo y ayuda mutua, aspecto que buscan todos los proyectos de aprendizaje servicio.

© Copyright by BBVA, 2023

APS en la práctica

En el vídeo que puedes visionar en este módulo se muestra una experiencia práctica basada en los principios del aprendizaje servicio (APS), a partir de una necesidad identificada por una Asociación de Vecinos. En esta vivencia, un grupo de niños, niñas y una maestra se vinculan para dar respuesta a una problemática que existe en su entorno y que lo está afectando negativamente debido al exceso de consumo de plástico. El grupo investigará a partir de la demanda del entorno las posibles opciones de respuesta que pueden proporcionar para ayudar a paliar el consumo de este material.

Valorando la variabilidad de escenarios educativos y docentes, y considerando que no es posible establecer una réplica exacta de lo que sucede en esta aula, esperamos que estas imágenes puedan facilitar la comprensión sobre el significado y las implicaciones del APS, al tiempo que su visualización resulte inspirador a la hora de generar nuevas opciones de intervención educativa y de conexión con el entorno comunitario.

En el vídeo se muestran distintos momentos del desarrollo de la propuesta que se reflejan a continuación:

© Copyright by BBVA, 2023

Desarrollo del APS

Punto de partida (detección de necesidades)

A partir de la demanda que la Asociación de Vecinos ha hecho llegar a la escuela, el alumnado comienza con una fase de detección de necesidades entrevistándose con las vecinas del barrio a través de la Asociación

Investigación

Diseño del proyecto de investigación:

Diseño de la Investigación (acuerdo sobre preguntas de investigación y estrategias de recogida de información).

Trabajo de campo en la investigación:

Investigación por grupos; charla de Nacho Dean; salida en barco con Nacho Dean y Olivia Mandle.

Conclusiones y propuesta de acción:

Presentación de resultados de investigación (aula); decisión de las acciones (bolsas de tela, con colaboración de residencia de mayores); formación específica (diseño y realización de bolsas de tela).

Implementación

Elaboración de las bolsas de tela junto a los mayores y reparto en comercios locales

Evaluación

Reflexión con el orientador del centro para abordar los pasos y acciones del proceso vivido

Difusion y celebración

Día de exposición para familias; participación en el periódico de la escuela con la escritura de un artículo (crónica del proyecto); taller de camisetas; actividades en el centro de mayores (costura y poesía).

© Copyright by BBVA, 2023

Desarrollo del APS

En el punto de partida, el alumnado y la docente tienen un encuentro en una asociación de vecinos del barrio. En este lugar se genera un diálogo entre varias vecinas y los niños y niñas. Estas les expresan la necesidad de poder dar una respuesta a una problemática que vienen encontrando desde hace tiempo: el excesivo consumo de plástico y la contaminación que esto está provocando en el entorno.

Una vez que se vivencia este momento, alumnado y docente inician una etapa de investigación para abordar la problemática detectada e intentar encontrar una solución que dé respuesta a las necesidades del barrio.

La etapa de investigación y su desarrollo a lo largo del visionado de los vídeos comprende diferentes momentos, que van articulando progresivamente las acciones que el grupo de niños y niñas van realizando junto a la docente.

© Copyright by BBVA, 2023

Diseño del proyecto de investigación:

Para conseguir orientar la necesidad detectada y facilitar que el alumnado se identifique con la misma fomentando su interés, en el aula la docente propone a los niños y niñas que lleguen a un acuerdo acerca de qué objetivos serían interesantes abordar a la hora de iniciar el proceso de investigación, y qué tipo de estrategias y herramientas son más adecuadas para llevarlo a cabo.

La hoja de ruta

Este proceso se realiza en gran grupo a partir de un diálogo común entre todas las personas que se encuentran en el aula. Las preguntas de investigación que, en este caso, el gran grupo define son:

¿Qué plásticos son los más habituales en nuestro barrio y cuánta cantidad se encuentra de cada uno? ¿Qué efectos tienen los plásticos en el medio ambiente? ¿Cómo podemos reducir la cantidad de plásticos?

Las herramientas que en un principio son consideradas para poder abordar la investigación son: la realización de encuestas, observación directa del entorno, entrevistas y el análisis documental en libros e internet.

A la hora de explorar las diferentes herramientas con las que trabajar, se plantea la libertad de elección, creándose de este modo agrupaciones aleatorias que van a formar los equipos de trabajo en función de sus intereses.

© Copyright by BBVA, 2023

Trabajo de campo de la investigación:

El proceso de investigación se desarrolla a lo largo del tiempo en diferentes momentos y lugares.

Estos primeros momentos de investigación plasman el inicio de un proceso que se apoya a su vez en el trabajo en el aula para la adquisición de diversas competencias curriculares.

Por una parte, puedes ver a los alumnos y alumnas trabajando en los respectivos equipos de investigación a través de las herramientas elegidas con anterioridad.

Puedes observar un grupo que trabaja en la elaboración de encuestas a las familias, otro que lee, busca y registra información en libros y revistas, otro que realiza una planificación de una salida a los alrededores para la recogida de datos a través de fotografías, y un último equipo que indaga mediante el uso de internet en ordenadores portátiles.

Estos primeros momentos de investigación plasman el inicio de un proceso que se apoya a su vez en el trabajo en el aula para la adquisición de diversas competencias curriculares, como son:

Investigar para poder avanzar en el proyecto

© Copyright by BBVA, 2023

Fines de los procesos de enseñanza y aprendizaje

Leer con autonomía	para la comprensión, interpretación y valoración con actitud crítica de textos orales y escritos.
Localizar, seleccionar y contrastar de forma autónoma informaciones procedentes de diversas fuentes,	para el análisis de su fiabilidad y pertinencia en función de los objetivos necesarios para la investigación.
Expresar de forma oral y escrita de un modo coherente y ajustado al contexto y situación real	de manera que cada persona participe de las interacciones comunicativas con una actitud cooperativa y respetuosa con el resto de personas, tanto para intercambiar información, crear conocimiento y transmitir opiniones, como para construir vínculos personales
Elaborar e interpretar métodos	para la recogida de información y datos, siendo su demostración y resultado expresados en forma de diagramas para compartir y construir conocimiento.
Realizar búsquedas en internet atendiendo a criterios de actualidad y fiabilidad,	de manera que la selección de datos e información mediante herramientas y plataformas virtuales sirva para comunicar e interactuar compartiendo contenidos de manera responsable.

Estos aprendizajes se realizan a lo largo del tiempo tanto en el aula como fuera de la misma. Algunos de estos momentos relevantes que puedes ver se corresponden con el encuentro con expertos y expertas sobre el tema.

© Copyright by BBVA, 2023

El primer encuentro que tiene el alumnado es con Nacho Dean. En este espacio los niños y las niñas pueden conocer la trayectoria del experto y la información que este traslada sobre el estado actual del planeta y sus océanos.

A raíz de este primer encuentro, y considerando la posibilidad de aprender fuera del aula como un elemento y herramienta clave en el proceso de aprendizaje, la docente viaja junto con el grupo hasta el barco que ha emprendido el proyecto "España Azul". En este proyecto el alumnado se reencuentra con Nacho Dean, que les presenta al capitán del barco, y dos científicas que participan de esta expedición. A través del diálogo con ellos, los niños y niñas pueden profundizar en el conocimiento de los mares y la degradación que sufren por la existencia de plásticos y microplásticos.

En este encuentro participa también Olivia Mandle, una joven activista que, sumándose a la expedición, narra su trayectoria vital mostrando a los niños y niñas la posibilidad y capacidad de cambio que tienen en sus manos para el cuidado del planeta.

Conclusiones y propuesta de acción:

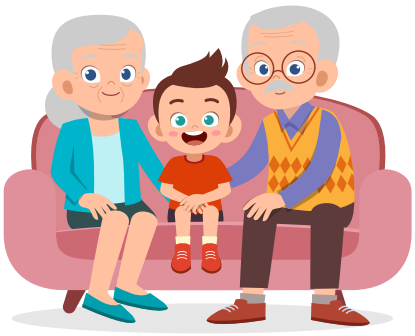
Una vez que regresan al aula, después de un recorrido que suma espacios de investigación, encuentro con expertos y análisis de todas las informaciones recogidas, llega el momento de que cada grupo presente los resultados al resto de compañeros y compañeras de clase.

Cada grupo expone sus conclusiones y aprendizajes con el fin de poder compartir el proceso y el conocimiento adquirido a lo largo del tiempo.

La docente recoge las diferentes aportaciones y guía al grupo hacia la toma de decisiones para dar una respuesta a la problemática planteada. A partir de la experiencia vivida, del conocimiento adquirido y del contexto de los niños y niñas, se valora dentro del gran grupo la opción de poder intervenir creando bolsas de tela a partir de camisetas que puedan ser recicladas.

© Copyright by BBVA, 2023

Esta decisión consensuada lleva a la búsqueda de los siguientes pasos que permitan dar continuidad al proyecto. Por una parte será necesario conocer cómo fabricar las bolsas y, por otra, valorar si es preciso la petición de ayuda externa.



Las personas mayores nos ayudan

Para la fase que corresponde a la **implementación**, la docente y el grupo de alumnos y alumnas contactan con una residencia para la tercera edad próxima al centro educativo.

Las personas mayores reciben a los niños y las niñas y son coprotagonistas junto con el grupo a la hora de fabricar las bolsas, ayudándoles en la parte que el alumnado presenta más dificultad, que es la costura.

Una vez elaboradas las bolsas entre ambos, el alumnado se dirige a comercios de su ciudad, donde las entregan de forma gratuita con el fin de favorecer su uso y la sensibilización, reemplazando así a las de plástico.

En el apartado de **evaluación** se puede ver cómo la docente y un orientador del colegio acompañan al grupo, guiándoles a través de preguntas, para que reflexionen sobre sus vivencias y el proceso de aprendizaje transitado a lo largo de todo el proyecto.

La evaluación ayuda a organizar la secuencia de las decisiones y los pasos realizados, así como las emociones y aprendizajes de cada alumno y alumna.

© Copyright by BBVA, 2023

El cierre del proyecto culmina con varias acciones que implican al resto de la comunidad educativa.

Esta mirada retrospectiva ayuda a organizar la secuencia de las decisiones y los pasos realizados, así como las emociones y aprendizajes de cada alumno y alumna. De esta conversación se rescatan aquellos aspectos que funcionaron mejor y otros que necesitaron de una revisión y mejora.

La fase de difusión y celebración del proyecto no es posible visionarla dadas las circunstancias en que se desarrolla, pero el cierre del proyecto culmina con varias acciones que implican al resto de la comunidad educativa.

Por una parte, se organiza un evento en el centro educativo donde los niños y niñas invitan a la asociación y a sus propias familias para que puedan conocer los pasos realizados.

Cada fase de este proyecto se plasma en una memoria gráfica y es el alumnado el responsable de explicar los diferentes momentos.

Cada momento se divide en un espacio dentro del aula, y las familias y vecinas/os pueden dirigirse libremente a cada uno, siendo los niños y las niñas responsables de informar y narrar lo sucedido. Ese mismo día se aprovecha para organizar un taller de elaboración de bolsas con camisetas recicladas en el propio centro donde la participación es abierta.

Difundir para poder compartir

© Copyright by BBVA, 2023

A raíz de este encuentro, los materiales e información se sacan al pasillo y permanecen expuestos para que el resto de compañeros y compañeras de etapa puedan acercarse, conocer el proyecto y las acciones realizadas.

En el periódico del colegio se escribe un artículo y en la página web se da a conocer la acción realizada invitando a un encuentro mensual, en concreto el último viernes de cada mes por la tarde, donde es posible la elaboración de bolsas a partir del asesoramiento y guía del alumnado. Estas bolsas siguen repartiéndose en establecimientos y comercios de la ciudad, y la acogida está siendo muy positiva.

El vínculo creado con la residencia hace que la maestra sugiera otros momentos de encuentro con los mayores. Ellos y ellas siguen colaborando en la costura de las bolsas, pero se está pensando en la posibilidad de poder generar un espacio para la creación y decoración de las mismas (con frases poéticas, logotipos, dibujos), donde los niños y las niñas puedan participar activamente junto a los mayores.

> ***"Son cosas chiquitas. No acaban con la pobreza, no nos sacan del subdesarrollo, no socializan los medios de producción y de cambio, no expropian las cuevas de Alí Babá. Pero quizá desencadenen la alegría de hacer, y la traduzcan en actos. Y al fin y al cabo, actuar sobre la realidad y cambiarla, aunque sea un poquito, es la única manera de probar que la realidad es transformable."***
>
> ***- Eduardo Galeano***

© Copyright by BBVA, 2023

Para saber más

ALGUNAS WEBS INTERESANTES

www.aprendizajeservicio.net
Red Española de Aprendizaje-Servicio.

www.zerbikas.es
Fundación Zerbikas.

www.aprenentatgeservei.cat
Centro Promotor de APS de Cataluña.

https://sites.google.com/a/xtec.cat/aps-l-h/projecte-arce-aps-dos-mares
Servicio comunitario de Aprendizaje Servicio de Hospitalet.

http://aprendizajeserviciom.wix.com/apss-madrid
Grupo Promotor de APS Madrid.

https://sites.google.com/site/redapsuniversitario/
Red Universitaria Española de APS.

www.clayss.org.ar
Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario.

https://community-wealth.org/content/national-service-learning-clearinghouse
National Service Learning Clearinghouse.

www.roserbatlle.net
Blog de Roser Batllé.

ALGUNOS LIBROS INTERESANTES:

Batlle, R. (2013). *El Aprendizaje-Servicio en España: el contagio de una revolución pedagógica necesaria*. PPC.

Chaverri, P. (2015). *El Aprendizaje en Servicio en ULACIT: conceptos, experiencias y retos.* Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología.

Furco A. y Billing S. H. (eds.) (2002). *Service-Learning. The essence of The pedagogy.* Information AgePublishing.

Kaye, C. B. (2004). *The complete guide to Service-Learning.* Free Spirit.

Martín, X. y Rubio, L. (coord.) (2010). *Prácticas de ciudadanía. Diez experiencias de aprendizaje servicio.* Ministerio de Educación y Ciencia y Editorial Octaedro.

Puig, J. M. (coord.) (2009). *Aprendizaje servicio (ApS).Educación y compromiso cívico.* Editorial Grao.

Puig, J. M. (coord.) (2015). *11 Ideas clave. ¿Cómo realizar un proyecto de Aprendizaje servicio?* Editorial Grao.

Puig, J. M., Batlle, R., Bosch, C. y Palos, J. (2007). ***Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía.*** Ministerio de Educación y Ciencia y Editorial Octaedro.

Rubio, L. (coord.) (2014). *Aprendizaje Servicio y Educación Física.* Inde Editorial y Generalitat de Catalunya.

Tapia, M. N. (2006). *Aprendizaje y servicio solidario. En el sistema educativo y las organizaciones juveniles.* Ciudad Nueva.

MATERIAL DESCARGABLE

CLICK AQUÍ

© Copyright by BBVA, 2023